

**Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской
Федерации»
(Финуниверситет)
Калужский филиал Финуниверситета
Кафедра «Бизнес-информатика и высшая математика»**

«УТВЕРЖДАЮ»

**Директор Калужского филиала
Финуниверситета**



В.А. Матчинов

«30» июня 2025 г.

И.В. Винокуров

ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

Рабочая программа дисциплины

**для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.05 - Бизнес-информатика,
ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом»,
Профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»**

**Рекомендовано Ученым советом Калужского филиала Финуниверситета
(протокол №30 от 30.06.2025 г.)**

**Одобрено кафедрой «Бизнес-информатика и высшая математика»
Калужского филиала Финуниверситета
(протокол № 10 от 13.05.2025 г.)**


КАЛУГА 2025

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Введение в специальность» студентам, обучающимся по направлению подготовки 38.03.05 - Бизнес-информатика, ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе».

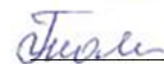
В рабочей программе излагаются планируемые результаты освоения дисциплины, содержание дисциплины, тематика и содержание семинаров и практических занятий, технологии их проведения. В рабочей программе дисциплины приводится перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся, фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, перечень основной и дополнительной литературы, а также ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора
по учебно-методической работе
«30» июня 2025 г.

 /Орловцева О.М./

Начальник учебно-методического отдела
«30» июня 2025 г.

 /Толстикова В.С./

Заведующий кафедрой
«Бизнес-информатика и высшая математика»
«30» июня 2025 г.

 /Дробышева И.В./

Содержание

1. Наименование дисциплины.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной и самостоятельной работы обучающихся.....	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	7
5.1. Содержание дисциплины	7
Тема 2. Управленческие аспекты ИТ	7
Тема 3. Инструменты и технологии ИТ-менеджмента в бизнесе	7
5.2. Учебно-тематический план	8
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	9
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	9
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю успеваемости.....	10
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	10
7.1 Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины	10
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.....	11
8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	14
9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины	15
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	15
11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:.....	15
11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:	15
11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены.	16
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	16

1. Наименование дисциплины

«Введение в специальность»

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы следующие компетенции:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-8	Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни	1. Управляет своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели деятельности	Знать основы тайм менеджмента при организации учебной аудиторной и внеаудиторной работы Уметь применять основы тайм менеджмента при организации учебной аудиторной и внеаудиторной работы
		2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	Знать основные элементы образовательной программы, их взаимосвязь и преемственность с программами дополнительного образования и других ступеней высшего образования Уметь выстраивать собственную образовательную траекторию в рамках ОП
		3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста	Знать основы подхода к образованию в течение всей жизни и соотносить их с развитием собственной профессиональной карьерой. Уметь выстраивать траекторию профессионального обучения и развития
УК-9	Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями и опытом, а также в презентации результатов работы	Знать основные принципы командной работы и участвовать в реализации стратегии сотрудничества Уметь взаимодействовать с коллегами при решении профессиональных задач, обмениваясь опытом и обсуждая полученные результаты

		2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении	<p>Знать этические нормы командной работы</p> <p>Уметь применять на практике нормы межличностного взаимодействия, направляя энергию на достижение результатов решения задачи (выполнения проекта)</p>
		3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности	<p>Знать основные принципы работы в команде</p> <p>Уметь использовать основные принципы командной работы для достижения целей и задач в образовательной и профессиональной деятельности</p>
УК-10	Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач	1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации	<p>Знать основные информационные ресурсы в сфере управления ИТ и информационные технологии для поиска и обработки информации</p> <p>Уметь использовать информационные технологии для сбора, обработки данных, интерпретации информации</p>
		2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности	<p>Знать основы системного подхода к изучению проблемы, выявляет альтернативные варианты решения</p> <p>Уметь обосновывать выбор решения из предлагаемых альтернатив, основываясь на результатах системно проведенного анализа проблемы</p>
		3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных объектов, идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп	<p>Знать признаки классификации для совокупности объектов изучаемой предметной области</p> <p>Уметь проводить классификацию объектов изучаемой предметной области для последующего анализа и моделирования</p>
		4. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности	<p>Знать основные принципы ведения дискуссии по проблемам в профессиональной сфере</p> <p>Уметь использовать техники межличностного взаимодействия при оценивании и интерпретации результатов</p>

		5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания	Знать основы аргументации и умения вести дискуссию Уметь доказывать собственную точку зрения, применяя принцип системного подхода
УК-12	Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной профессиональной сферах	1. Находит пути взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Знать подходы к организации командной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья Уметь организовывать командную работу с лицами с ограниченными возможностями здоровья
УК-14	Способность формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения, попыткам фальсификации истории и противодействовать им в профессиональной деятельности	1. Демонстрирует знание последствий коррупционных действий, экстремизма, терроризма, а также способов профилактики и формирования нетерпимого отношения к ним	Знать внутренние правила организации учебной работы и недопустимость коррупционных действий при обучении и профессиональной деятельности Уметь предотвращать коррупционные действия при обучении и профессиональной деятельности
		2. Демонстрирует знание российских духовно-нравственных ценностей и исторического опыта страны.	Знать традиции, морально-этические нормы Российского общества Уметь отстаивать духовно-нравственные ценности предшествующих российских поколений
		3. Умеет давать оценку событиям, ситуациям и явлениям, оказывающим влияние на политическое состояние общества, с учётом исторического опыта своей страны и человечества в целом	Знать негативные проявления нетрадиционных отношений в семье и обществе, наносящие вред духовному здоровью гражданину, государству и человечеству в целом Уметь отличать негативные события, дестабилизирующих личность и общество от позитивных, укрепляющих человеческое достоинство, морально-этическое состояние общества

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Введение в специальность» относится к общепрофессиональному циклу обязательной части ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом», профили «ИТ-менеджмент в бизнесе» по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 1 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	2 з/е, 72 ч.	72 ч.
Контактная работа – аудиторные занятия	32	32
Лекции	16	16
Семинары, практические занятия	16	16
Самостоятельная работа	40	40
Вид текущего контроля	—	—
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Основы цифровой трансформации и роль ИТ в управлении бизнесом

Понятие цифровой трансформации и её значение для современного бизнеса. Роль информационных технологий в стратегическом управлении организацией. Влияние цифровизации на бизнес-процессы и структуру компаний. Тренды в области цифровых технологий (искусственный интеллект, большие данные, IoT). Цифровая зрелость организации: модели оценки и пути развития. Управление изменениями при внедрении цифровых решений. Кейсы успешной цифровой трансформации отечественных и зарубежных компаний. Риски и вызовы цифровой трансформации: кибербезопасность, этика, регулирование. Цифровизация государственных и муниципальных процессов. Формирование цифровой культуры в организациях.

Тема 2. Управленческие аспекты ИТ

Концепция ИТ-менеджмента в бизнесе. Модели управления проектами и портфелями ИТ-решений. Роль CIO (Chief Information Officer) в современной компании. Стратегическое планирование и выравнивание ИТ-стратегии под бизнес-цели. Управление жизненным циклом ИТ-продуктов и услуг. Методологии управления ИТ-сервисами (ITIL, COBIT, ISO/IEC 20000). Бюджетирование и оценка эффективности ИТ-инвестиций. Интеграция ИТ в корпоративное управление. Взаимодействие между бизнес-подразделениями и ИТ-службами. Agile и DevOps как подходы к ускорению цифровой трансформации.

Тема 3. Инструменты и технологии ИТ-менеджмента в бизнесе

Обзор современных ERP-, CRM-, BI-систем и их роль в управлении бизнесом.

Облачные технологии и их влияние на ИТ-инфраструктуру предприятия. Big Data и аналитика в поддержке принятия управленческих решений. Электронный документооборот и системы управления контентом. Цифровые двойники и их применение в управлении бизнес-процессами. Управление проектами с использованием РМ-инструментов (Jira, Trello, MS Project). Применение RPA (Robotic Process Automation) в автоматизации бизнес-задач. Кибербезопасность в условиях цифровизации бизнеса. Blockchain и его применение в бизнес-процессах. Искусственный интеллект и машинное обучение в управлении.

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 3

№	Наименование тем(разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа			Самостоя- тельная ра- бота	
			Об- щая	Лекции	Семи- нары, практические заня- тия		
Тема 1. Представление данных в аналитических моделях							
1	Основы циф- ровой транс- формации и роль ИТ в управлении бизнесом	20	8	4	4	12	Выполнение и защита практических работ
2	Управленческие аспекты ИТ	26	12	6	6	14	Выполнение и защита практических работ
3	Инструменты и технологии ИТ- менеджмента в бизнесе	26	12	6	6	14	Выполнение и защита практических работ
В целом по дисци- плине		72	32	16	16	40	Контрольная работа

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем(разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1. Основы цифровой трансформации и роль ИТ в управлении бизнесом	<ul style="list-style-type: none"> Факторы, стимулирующие цифровую трансформацию в современном бизнесе Основные риски внедрения новых цифровых технологий в организации Почему важно формировать цифровую культуру в компании, и как это влияет на успех трансформации <p>Основная литература: 1-5</p>	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)

	Дополнительная литература: 6,7	
Тема 2. Управленческие аспекты ИТ	<p>Обеспечение эффективного взаимодействия между бизнес-подразделениями и ИТ-службами</p> <ul style="list-style-type: none"> Отличие между ITIL, COBIT и ISO/IEC 20000 как подходов к управлению ИТ-сервисами Как Agile и DevOps меняют традиционные подходы к управлению проектами в организациях <p>Основная литература: 1-5 Дополнительная литература: 6,7</p>	<p>Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)</p>
Тема 3. Инструменты и технологии ИТ-менеджмента в бизнесе	<ul style="list-style-type: none"> Преимущества и риски, связанные с внедрением облачных технологий в бизнес Потенциал искусственного интеллекта в поддержке управленческих решений Как технологии RPA и автоматизации влияют на оптимизацию бизнес-процессов <p>Основная литература: 1-5 Дополнительная литература: 6,7</p>	<p>Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)</p>

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Основы цифровой трансформации и роль ИТ в управлении бизнесом	<ul style="list-style-type: none"> Цифровая экосистема предприятия: интеграция внешних и внутренних систем Экономические аспекты цифровой трансформации: инвестиции, ROI, окупаемость решений Цифровизация малого и среднего бизнеса: возможности и ограничения <p>Основная литература: 1-5 Дополнительная литература: 6,7</p>	<p>Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к практическим работам</p>
Тема 2. Управленческие	<ul style="list-style-type: none"> Управление портфелем 	Изучение методических

аспекты ИТ	<p>проектов: от идеи до реализации</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Организационная структура ИТ-подразделений: модели и практики ▪ Коммуникация между бизнесом и ИТ: методы согласования целей и приоритетов <p>Основная литература: 1-5 Дополнительная литература: 6,7</p>	<p>материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет-источников.</p> <p>Подготовка к практическим работам</p>
Тема 3. Инструменты и технологии ИТ-менеджмента в бизнесе	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Цифровые платформы и их роль в управлении бизнесом ▪ Интернет вещей (IoT) в корпоративной среде: примеры использования и перспективы ▪ Системы электронного документооборота и их влияние на эффективность управления <p>Основная литература: 1-5 Дополнительная литература: 6,7</p>	<p>Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет-источников.</p> <p>Подготовка к практическим работам</p>

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю успеваемости

1. Что такое цифровая трансформация, и каково её значение для современного бизнеса?
2. Какие модели используются для оценки цифровой зрелости организации?
3. Какие функции выполняют ERP-системы, и как они способствуют управлению бизнесом?
4. В чём заключается потенциал больших данных и аналитики в управленческой деятельности?
5. Как искусственный интеллект используется в поддержке принятия управленческих решений?

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины

Перечень компетенций представлен в разделе 2, который характеризует перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Таблица 6

Компетенция	Типовые задания
УК-8 Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни	1. Управляет своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели деятельности Задание 1. Составь личный еженедельный расписанный план с приоритизацией задач по методу Эйзенхауэра Задание 2. Протестируйте несколько приложений для управления задачами (Trello, Notion, Todoist) и выберите наиболее удобное для себя
	2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков Задание 1. Найди статью на arXiv.org или в научной базе данных и напиши краткое резюме (на русском или английском) Задание 2. Объясните сложную концепцию (например, рекурсия, REST API) простым языком – это поможет закрепить знания
	3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста Задание 1. Определите, какие навыки нужно развить в первую очередь, и спланируйте, как это сделать Задание 2. Составьте список вопросов, которые нужно знать через год, и начните находить на них ответы
УК-9 Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями и опытом, а также в презентации результатов работы Задание 1. Выполните мини-проект в команде с распределением ролей и финальной презентацией Задание 2. Объясните часть работы другого члена команды, чтобы показать понимание и обменяться опытом
	2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении Задание 1. Напишите корректное деловое письмо или ответ в ситуации конфликта, соблюдая этику общения Задание 2. Примите участие в дискуссии или ролевой игре по теме профессиональной этики в коммуникации
	3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач

	<p>в профессиональной деятельности</p> <p>Задание 1. Пройдите диагностику типов мышления или стилей работы и составьте рекомендации для взаимодействия в команде</p> <p>Задание 2. Подготовьте один технический материал в трёх форматах: для новичка, специалиста и неспециалиста</p>
<p>УК-10</p> <p>Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации</p> <p>Задание 1. Опишите структуру данных, необходимых для решения конкретной задачи, и спланируйте способ их сбора</p> <p>Задание 2. Выполните обработку и интерпретацию набора данных с использованием подходящих инструментов или программ</p> <hr/> <p>2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности</p> <p>Задание 1. Проанализируйте данные или ситуацию и опишите выявленные закономерности и причины изменений</p> <p>Задание 2. Объясните, почему в одинаковых условиях результаты могут отличаться, и как это учитывать в дальнейшем анализе</p> <hr/> <p>3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных объектов, идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп</p> <p>Задание 1. Сформулируйте основание для классификации заданных объектов и разделите их на группы по общим признакам</p> <p>Задание 2. Оцените, насколько полно выполнена классификация, и объясните, как каждая группа может быть использована на практике</p> <hr/> <p>4. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности</p> <p>Задание 1. Сформулируйте своё мнение по обсуждаемой проблеме, подкрепив его фактами и логическими доводами</p> <p>Задание 2. Прочитайте чужое высказывание и отметьте, какие части содержат факты, а какие – мнения или оценки</p> <hr/> <p>5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания</p> <p>Задание 1. Опишите сложную ситуацию с разных сторон и на этой основе обоснуйте свою позицию</p> <p>Задание 2. Представьте свою точку зрения, опираясь на структурированное описание проблемы и причинно-следственные связи</p>

<p>УК-12 Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной профессиональной сферах</p>	<p>1. Находит пути взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами Задание 1. Опишите возможные способы адаптации рабочего места и коммуникации при взаимодействии с коллегами с ограниченными возможностями здоровья Задание 2. Приведите примеры ситуаций в профессиональной или учебной среде, где необходимо учитывать потребности людей с инвалидностью, и предложите решения для их комфортного взаимодействия</p>
<p>УК-14 Способность формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения, попыткам фальсификации истории и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>1. Демонстрирует знание последствий коррупционных действий, экстремизма, терроризма, а также способов профилактики и формирования нетерпимого отношения к ним Задание 1. Приведите примеры последствий коррупции, экстремизма или терроризма и объясните, как они влияют на общество и государство Задание 2. Опишите возможные меры профилактики и способы формирования устойчивого неприятия таких явлений в социуме</p> <p>2. Демонстрирует знание российских духовно-нравственных ценностей и исторического опыта страны Задание 1. Перечислите ключевые духовно-нравственные ценности российского общества и приведите примеры их проявления в истории или культуре Задание 2. Охарактеризуйте значимые события отечественной истории, которые оказали влияние на формирование государственности и национального самосознания</p> <p>3. Умеет давать оценку событиям, ситуациям и явлениям, оказывающим влияние на политическое состояние общества, с учётом исторического опыта своей страны и человечества в целом Задание 1. Выберите современную общественно-политическую ситуацию и оцените её, опираясь на исторический опыт России или других стран Задание 2. Приведите примеры международных или внутренних событий, повлиявших на политическую стабильность, и дайте им анализ с точки зрения уроков истории</p>

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры.

Примерные вопросы к зачёту:

1. Что такое цифровая трансформация, и каково её значение для современного бизнеса?
2. Какие ключевые факторы влияют на выбор стратегии цифровой трансформации компании?
3. В чём заключаются основные риски при внедрении новых цифровых технологий в организацию?
4. Какие модели используются для оценки цифровой зрелости организации?

5. Какие роли играет CIO (Chief Information Officer) в современной компании?
 6. В чём отличие между ITIL, COBIT и ISO/IEC 20000 как подходов к управлению ИТ-сервисами?
 7. Как осуществляется выравнивание ИТ-стратегии под бизнес-цели организации?
 8. Какие функции выполняют ERP-системы, и как они способствуют управлению бизнесом?
 9. Как облачные технологии влияют на ИТ-инфраструктуру предприятия?
 10. В чём заключается потенциал больших данных и аналитики в управленческой деятельности?
 11. Как искусственный интеллект используется в поддержке принятия управленческих решений?
 12. Почему важно формировать цифровую культуру в организации?
 13. Какие особенности внедрения цифровых технологий существуют в малом и среднем бизнесе?
 14. Как Agile и DevOps подходы изменяют традиционные методологии управления проектами?
 15. Как системы электронного документооборота повышают эффективность управления бизнесом?
- 8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

Основная литература:

1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт; под редакцией А. И. Громова. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 367 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/511132>
2. Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем: учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлунин. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 128 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/515978>
3. Информационные системы управления производственной компанией: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 249 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/511314>
4. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов: учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев; под редакцией Ю. В. Фролова. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 154 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/513928>
5. Сергеев, А. А. Бизнес-планирование: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. А. Сергеев. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 442 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/530365>

Дополнительная литература:

6. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова; под редакцией О. И. Долгановой. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 289 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/511418>
7. Галиаскаров, Э. Г. Анализ и проектирование систем с использованием UML: учебное пособие для вузов / Э. Г. Галиаскаров, А. С. Воробьев. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 125 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/520341>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета <http://elib.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.urait.ru/>
5. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по освоению дисциплины приведены в «Методических рекомендациях для студентов бакалавриата по освоению дисциплин образовательных программ высшего образования», утвержденных приказом № 1040 ректора Финансового университета от 11 мая 2021 г.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Операционная система – Windows 8 или MacOS.
2. Среда для разработки и исследования программных моделей – Visual Studio Code.
3. Среды для построения моделей бизнес-процессов – StarUML (<https://staruml.io/download>) и AllFusion Process Modeler (BPMWin).

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

№	Название рекомендуемых технических и компьютерных средств обучения	Наименование разделов и тем
1	Правовая база данных «КонсультантПлюс»	Все темы

2	Справочно-правовая система «Гарант»	Все темы
3	www.skrin.ru – Система комплексного раскрытия информации «СКРИН»	Все темы
4	http://www.iteam.ru/publications/strategy – Технологии корпоративного управления	Все темы
5	Информационная система СПАРК	Все темы
6	Информационная система Bloomberg	Все темы
7	Информационная система Thomson Reuters	Все темы
8	https://spravochnick.ru/informacionnye_tehnologii/ – Информационные технологии	Все темы

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения для проведения лекций, семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельно